

## プライバシーポリシー

小林薬品株式会社

小林薬品株式会社（以下、「当社」といいます。）は、RABLISS アルコールチェッククラウド管理サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、お客様から取得した個人情報に関して、個人情報の保護に関する法律および法令等を遵守し、以下の方針に基づいて適切に取り扱います。

### 1. 取得する個人情報

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、当社サービスに関連して当社が取得する、氏名、電話番号、メールアドレス、ID、パスワード、お客様が自主的に当該サービス上に投稿された情報などお客様個人を識別できる全ての情報をさします。

### 2. 個人情報の収集方法

当社は、お客様が利用登録申請をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

### 3. 個人情報を収集・利用する目的

1. 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ① 本サービスの提供（本サービスアプリの提供を含みます。）、その他本サービスに関する業務の履行のため
- ② 本サービスのお問い合わせ対応、サポート対応のため
- ③ 本サービスの新機能、更新情報などに関する情報提供のため
- ④ 本サービスに関する各種キャンペーンのご案内のため
- ⑤ 本サービスの改良、改善または新製品、新サービスの開発のため
- ⑥ アンケート調査、分析およびその結果に基づく本サービスの改良、開発、広告の配信のため

### 4. 個人情報の利用について

当社は、ご提供いただいた個人情報については、「個人情報を収集・利用する目的」に記載の利用目的以外の目的では利用いたしません。

万一、当該目的以外の目的で利用する場合には、事前に適切な方法でお客様の同意を得るものとします。

#### 5. 利用目的の変更

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、お客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

#### 6. 個人情報の第三者提供

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
2. 第三者に提供されるデータの項目
3. 第三者への提供の手段または方法
4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
5. 本人の求めを受け付ける方法

5. 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

2. お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、委託の範囲は「個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲に限るものとし、また、委託契約において当該第三者に対し情報セキュリティの徹底や機密保持を義務付けるなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

#### 7. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報について機密を保持する義務を負い、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置、その他の個人情報の漏えい・改ざんを防止するために必要かつ適切な情報セキュリティ対

策を講じるものとします。

## 8. 社内体制の整備

当社は、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報を適正に取り扱うために継続して社内体制の整備と従業員に対する社内教育に努めます。

## 9. 個人情報の開示

1. 当社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様本人からの請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。
  1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  3. その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

## 10. 個人情報の訂正および削除

1. お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、お客様本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

## 11. 個人情報の利用停止等

1. 当社は、お客様本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞

なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

## 12. 本プライバシーポリシーの変更

1. 当社は、法令の改正その他必要に応じ、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、本プライバシーポリシーを変更することがあります。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

## 13. お問い合わせについて

本サービスに関するお客様の個人情報についてのお問合せにつきましては、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■窓口名称：小林薬品株式会社 お客様サービス相談室

■電話番号：06-6314-6185

■受付時間：平日 9:30～17:00

(土日祝・年末年始・夏期休業期間・会社都合による休日を除く)

制定：2023年9月25日